

# Inhoud

Lijst van figuren en afbeeldingen.....	7
Dankwoord .....	9
Voorwoord .....	11
Korte schets.....	13
Ten geleide: <i>au boulot!</i> .....	15
Wat mag je verwachten van dit boek? .....	17
Afwezigheid vs. aanwezigheid? .....	19
Aanwezigheid: doelgroepen? .....	19
Iedereen aan boord houden? .....	22
Retentie en turnover.....	22
Met of zonder arbeidscontract? .....	26
De complexiteit van af- en aanwezigheid .....	29
Volgens mate van arbeidsongeschiktheid vs. mate van moti- vatie .....	30
Wit verzuim.....	34
Grijs verzuim .....	34
Zwart verzuim .....	35
Roze verzuim .....	36
Volgens kans op uitval, primaire preventie.....	38
Documentaudit .....	39
Tevredenheidsenquête, psychosociale risicoanalyse .....	40
Risicoanalyse ergonomie en omgevingsfactoren.....	41
Antennewerking .....	42
Volgens duur van de uitval.....	43
Volgens primaire reden van uitval.....	45

Uitval om fysieke redenen.....	46
Uitval om mentale redenen.....	48
Zwangerschap of “happy verzuim”? .....	49
Formeel vs. informeel re-integreren.....	51
Formele re-integratie.....	51
Informele re-integratie .....	54
De meest voorkomende vormen van re-integratie: oppor- tuniteiten en valkuilen .....	57
“It’s the context, stupid!”: waarom je wel mee moet als organisatie ..	63
Maatschappelijke verantwoordelijkheid en stakeholders .....	63
Goed huisvaderschap.....	66
Onderdelen van een gedragen aanwezigheidsbeleid.....	71
Structuur en opbouw .....	71
Deel 1: directie-engagement!.....	74
Management review: het verleden de toekomst laten be- palen .....	74
Management review en engagement.....	75
Management review en terugkerendheid.....	76
Management review en de valstrik .....	76
Deel 2: KPI’s en andere doelstellingen.....	78
Nulaudit en doelstellingen zetten.....	78
Stappen en kenmerken van meten .....	85
Klassieke KPI’s .....	90
Deel 3: de juiste (beleids)richting kiezen .....	113
Beleids- vs. proces-KPI .....	113
Opportuniteiten en obstakels bij aanwezigheidsbeleid en retentie.....	117
Hiërarchie in re-integratie.....	126
Agility en ability – Levenslang ontwikkelen en werken op mensenmaat .....	133

---

Job crafting .....	140
Internal job mobility.....	150
Demotie .....	152
Benoem de olifant: niet iedereen is re-integreerbaar .....	154
Randvoorwaarden voor een succesvol actieplan.....	157
Zorg voor evenwicht tussen je thema's.....	157
Zorg voor evenwicht tussen je verleden en heden.....	158
Zorg voor evenwicht tussen veranderen en beheren.....	159
Zorg voor een ronde cirkel.....	161
Zorg voor communicatie.....	163
Outro, besluit en afsluiting.....	167
Nuttige sites .....	169
Met bijdragen van ... ..	171